

## **Protocol cameragebruik**

Versie 0.1 d.d. 20 15 januari 2025

### **1. Inleiding**

Dit protocol beschrijft de richtlijnen en procedures van Stichting Huisvesting Werkende Jongeren ("SHWJ") voor het gebruik van camera's bij haar locaties en rondom haar woningen. SHWJ draagt er zorg voor dat het cameragebruik en de daarbij behorende verwerking van persoonsgegevens op een zorgvuldige en verantwoorde wijze plaatsvindt. Het protocol is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en andere relevante wet- en regelgeving, en is een aanvulling op haar algemene privacyverklaring. SHWJ is zich ervan bewust dat cameratoezicht een grote impact kan hebben op de privacy van individuen, en zal alle noodzakelijke maatregelen nemen om de privacy van betrokkenen te waarborgen.

### **2. Verwerkingsverantwoordelijke**

SHWJ is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de camerabeelden. Voor algemene informatie over de wijze waarop SHWJ persoonsgegevens verwerkt, wordt verwezen naar haar privacyverklaring, zoals gepubliceerd op haar website.

### **3. Doel en grondslag van het cameratoezicht**

SHWJ plaatst camera's voor verschillende doeleinden. SHWJ maakt gebruik van cameratoezicht rondom woningen en bij locaties van SHWJ ten behoeve van:

- Het waarborgen van de veiligheid van huurders, bezoekers en medewerkers van SHWJ, bijvoorbeeld om agressief gedrag te bestrijden;
- Het bestrijden van ernstige overlast;
- Het voorkomen en afhandelen van incidenten, zoals mogelijke strafbare feiten; en
- Het beschermen van eigendommen van huurders, bezoekers en (medewerkers van) SHWJ, en het beschermen van de gebouwen van SHWJ, bijvoorbeeld tegen inbraak, diefstal of vandalisme.

SHWJ heeft een gerechtvaardigd belang, zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 onder f van de AVG, bij het plaatsen van camerabewaking bij haar locaties en rondom woningen van SHWJ. Cameratoezicht is essentieel voor het garanderen van de veiligheid van huurders, bezoekers en medewerkers van SHWJ, vooral in situaties waarin reeds incidenten hebben plaatsgevonden of sprake is van (ernstige) overlast. Ook ondersteunt cameratoezicht de beveiliging van de eigendommen van de bovengenoemde groepen en SHWJ zelf.

### **4. Categorieën van persoonsgegevens**

SHWJ verwerkt met haar camera's de volgende persoonsgegevens:

- Camerabeelden van betrokkenen; en
- Metadata van de camerabeelden, zoals datum, tijdstip, locatie en met welke camera de beelden zijn gemaakt.

### **5. Plaatsing van cameratoezicht**

Bij het implementeren van cameratoezicht hanteert SHWJ een risico-gebaseerde benadering. Dit betekent dat bij panden en locaties van SHWJ waar vaker incidenten plaatsvinden, of waar de kans op incidenten groter is, eerder wordt gekozen voor het installeren van camera's. Zo zal eerder worden overgegaan tot cameratoezicht bij grootschalige locaties waar veel bewoners dicht op elkaar wonen dan bij kleinschalige wooncomplexen waar maar enkele bewoners wonen. Als er op bepaalde locaties of

wooncomplexen geen incidenten plaatsvinden en ook het risico op incidenten in de toekomst laag is, zullen hier in beginsel geen camera's worden geplaatst.

Voordat SHWJ besluit om op een locatie camera's te plaatsen, zal SHWJ altijd afwegen of het plaatsen van de camera's strikt noodzakelijk is en of de doeleinden zoals het waarborgen van veiligheid en het beschermen van eigendommen niet op een andere, minder vergaande, wijze kunnen worden bereikt. Het inzetten van camera's zal altijd onderdeel zijn van een pakket aan maatregelen om de doelen als het bestrijden van ernstige overlast en incidenten en om de veiligheid van personen en eigendommen te waarborgen, te bereiken. SHWJ beoordeelt regelmatig bij de reeds geplaatste camera's het bestaan van een gerechtvaardigd belang en de noodzaak van het cameratoezicht.

Bij het installeren van camera's houdt SHWJ rekening met:

- De zichtbaarheid van de camera's. De camera's worden enkel op locaties geplaatst waar ze zichtbaar zijn voor betrokkenen. Er wordt geen gebruik gemaakt van verborgen camera's.
- Het minimaliseren van de impact op de privacy van individuen. De camera's gaan alleen aan zodra er beweging wordt gedetecteerd. De camera's zullen in beginsel alleen de eigen panden en locaties van SHWJ filmen. De camera's worden niet gericht op woningen van huurders van SHWJ.

Zorgeloosveilig is de dienstverlener die de camera's plaatst en de camerabeelden bewaart.

## **6. Informatieverstrekking**

In de gebouwen en/of op de locaties waar cameratoezicht van SHWJ aanwezig is, worden er duidelijke en zichtbare bordjes opgehangen waarop wordt gemeld of afgebeeld dat er beeldopnamen worden gemaakt. Daarnaast is dit protocol te vinden op de website van SHWJ.

## **7. Bewaartermijn**

Camerabeelden worden maximaal 30 dagen bewaard, waarnaar de beelden automatisch worden overschreven. De beelden kunnen langer worden bewaard indien dit noodzakelijk is voor het afhandelen van een incident of een inzageverzoek van een betrokkene. In dat geval worden de camerabeelden gewist indien het incident of inzageverzoek is afgehandeld, of zodra de beelden niet langer meer noodzakelijk zijn voor het afhandelen van het incident of inzageverzoek.

## **8. Toegang tot camerabeelden en verstrekking aan derden**

Camerabeelden worden niet live bekeken en gemonitord. Wanneer er een melding wordt gemaakt, of een vermoeden bestaat van een incident of strafbaar feit, kan de beheerder van SHWJ de beelden terugkijken en zo nodig veiligstellen. In dat geval worden de beelden langer bewaard dan de voornoemde bewaartermijn, zo lang als nodig om het incident af te handelen.

Enkel de beheerder heeft toegang tot de camerabeelden. Andere werknemers kunnen de beelden in beginsel niet bekijken of opvragen bij Zorgeloosveilig.

Wanneer huurders of derden camerabeelden opvragen, controleert SHWJ allereerst het bestaan van de camerabeelden en verwijst zij de opvrager door naar de politie. SHWJ verstrekt camerabeelden slechts aan de politie voor zover de politie daarom verzoekt.

Het voorgaande is anders indien een persoon een inzageverzoek doet op grond van artikel 15 AVG. Op grond van dit artikel heeft een persoon het recht om de camerabeelden in te zien waarop hij of zij te zien is. Wanneer een dergelijk verzoek wordt ingediend, controleert SHWJ het bestaan van de beelden en of de verzoeker hierop staat afgebeeld. SHWJ gaat slechts over tot het verstrekken van inzage in de beelden, voor zover dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van derden. Per situatie zal dit moeten worden afgewogen, waarbij mede zal worden nagedacht over mogelijke maatregelen ter

bescherming van de privacy van derden, zoals het onherkenbaar maken (“blurren”) van bepaalde personen of delen.

## **9. Rechten van betrokkenen**

Betrokkenen hebben het recht om een verzoek tot inzage in te dienen, onder andere om de camerabeelden waarop zij staan in te zien. Bij het indienen van een verzoek voor inzage in de camerabeelden moeten de betrokkene aan SHWJ mededelen binnen welk redelijk tijdvak de betrokkene vermoedt gefilmd te zijn geweest binnen een door hen aangewezen gebied. Betrokkenen kunnen ook een verzoek tot rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking indienen, alsmede bezwaar maken tegen het verwerken van de beelden.

## **10. Klachtenprocedure**

Indien iemand een klacht heeft over het cameratoezicht, kan de klacht worden ingediend bij de volgende contactpersoon van SHWJ:

- Mathilde Koning
- [info@shwj.nl](mailto:info@shwj.nl)
- 071-5134618

Het staat betrokkenen ook vrij om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens.