



Stappenplan overlast

Stap 1: Ga eens met uw buren praten.

Praten met je buren helpt vaak heel goed.

Een paar tips:

- Wacht niet te lang voor je met je buur gaat praten.
- Je kunt beter niet gaan praten als je heel boos bent. Kies een moment dat je rustig bent.
- Denk vooraf goed na over wat je wilt zeggen. Waar stoort je je precies aan. En wanneer en waarom?
- Vraag je buren of het een goed moment is om met ze te praten.
- Werk samen met je buren: maak samen afspraken en zoek samen een oplossing.
- Vraag ook aan je buren of zij weleens last van jouw hebben.
- Spreek bijvoorbeeld af op welke tijdstippen er op muziekinstrumenten gespeeld mag worden en op welke tijdstippen de muziek en/of tv zacht gezet moet worden.

Stap 2: Bemiddeling

Komt je er samen niet uit? Neem contact op met een organisatie voor buurtbemiddeling zoals:

<http://www.libertasleiden.nl/#lb15419/buurtbemiddeling>

<https://regiozhn.jekuntmeer.nl>

<https://www.ggdhm.nl/thema-s/category/zorg-en-overlast/>

Stap 3: SHWJ inschakelen

Wanneer je het gevoel hebt dat je er zelf alles aan gedaan hebt om met de overlastveroorzaker tot een oplossing te komen zonder dat dit tot resultaten heeft geleid, dan kun je de overlast schriftelijk bij de SHWJ melden. Het moet dan wel zo zijn dat:

- De buren die de overlast veroorzaken, huurder zijn van SHWJ
- Het om overlast gaat die iedereen ernstig zou vinden
- Je kunt aantonen dat je de hier bovenstaande **Stap 1** en **Stap 2** hebt doorlopen

Ja, ik heb de stappen 1 en 2 doorlopen en ik wil overlast melden:

Vul de algemene gegevens in op de volgende pagina de algemene gegevens in en omschrijf je voornaamste klacht.

Algemene gegevens	
Uw naam en adres:	
Adres van de buren die de overlast veroorzaken:	
Wie hebben er nog meer aangegeven overlast te ervaren:	
Omschrijf je voornaamste klacht:	
Heb je zelf actie ondernomen:?	Zie stap 1 en 2. Zo, ja ga verder met het logboekformulier op de volgende bladzijde



Logboekformulier overlast			
Datum	Hoe laat was het? Schrijf op hoe laat het begon en wanneer het ophield.	Waar heb je hinder van ondervonden? Schrijf ook op wat volgens jou de oorzaak is, bijvoorbeeld "hard geluid van een boormachine".	Welke acties heb je hier zelf bij ondernomen:

Datum:

Handtekening: